

Обязательное медицинское страхование

СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ



Коротко о важном



КТО ТАКИЕ СТРАХОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ?

Это сотрудники страховых
компаний,
в обязанности которых входит
защита прав пациентов.



**Работа страховых представителей
организована по трем уровням:**



СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 1 УРОВНЯ

- ✓ отвечает на вопросы справочного характера
- ✓ проводит телефонные опросы и информирует о прохождении профилактических мероприятий



СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 2 УРОВНЯ

- ✓ консультирует в поликлиниках, стационарах
- ✓ организует индивидуальное информирование застрахованных о необходимости прохождения профилактических мероприятий



СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 3 УРОВНЯ

- ✓ проходит специальную подготовку
- ✓ работает с письменными обращениями
- ✓ организует проведение экспертизы качества медицинской помощи

ЧЕМ МОГУТ ПОМОЧЬ?



Страховые представители окажут содействие при Вашем обращении, если:

- Вы не знаете, куда обратиться при нарушении Ваших прав в системе ОМС;**
- Вас не устраивает качество оказанной медицинской помощи;**
- Вам приходится долго ждать обследования;**
- Вас просят принести, купить лекарства для лечения в стационаре;**
- Вы уже заплатили за медицинские услуги, а потом выяснили, что они должны быть бесплатными.**

**Если Вам или Вашим близким
необходимо содействие
при получении медицинской помощи
в рамках ОМС -
обращайтесь в свою страховую компанию.**

**Название и контактный телефон
указаны на Вашем полисе.**

